

利用日等の変更があった場合

* 元の利用予定日の前後2ヶ月以内での変更 ⇒ キャンセル料は不要で変更可能です。

* 上記期間外での変更 ⇒ 所定のキャンセル料がかかります。

利用申請書提出前 予納金1万円

利用申請書提出後

○ 申込日～イベント開催14日前

・ 予納金額が全体の3割以上の場合：予納金のみ

・ 予納金額が全体の3割未満の場合：利用料金の3割(予納金＋差額)

○ イベント開催13日前～イベント開催当日 全額支払い

キャンセルの場合

* 所定のキャンセル料がかかります。

利用申請書提出前 予納金1万円 (予納金が無い場合は、キャンセル料は不要です)

利用申請書提出後

○ 申込日～イベント開催14日前

・ 予納金額が全体の3割以上の場合：予納金のみ

・ 予納金額が全体の3割未満の場合：利用料金の3割(予納金＋差額)

○ イベント開催13日前～イベント開催当日 全額支払い

* キャンセル料に、付帯設備分は含まれません。

天変地異など主催者の責に帰さない事由によるイベント中止

* 台風で警報が発令された場合等、浜松駅北口地下広場等利用活性会が運営上安全を確保できないと判断しイベントを中止した場合、キャンセル料は不要です。

ただし、イベント中止による利用者の損害等について、一切の責を負いかねます。